

# DESARROLLO de

# hh COMUNICACIÓN

con

IE

## OBJETIVOS

Ganar confianza y seguridad en la comunicación.  
Conocer tus áreas de mejora para ser más eficaz.  
Identificar creencias limitantes y saber cómo gestionarlas.

Aprender a utilizar el Lenguaje no Verbal.

Desarrollar la asertividad y empatía.

Adquirir técnicas de resolución de conflictos.

Saber cómo conectar e influir positivamente en los demás.

## METODOLOGÍA

Teorías y dinámicas de la Psicología positiva, Psicología Cognitivo-Conductual, Coaching, Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística.

Modelo de aprendizaje continuo donde el alumno se forma en el reconocimiento de los fenómenos de comunicación para el desarrollo de sus habilidades.

Retroalimentación de la experiencia individual y colectiva.

Casos prácticos, simulaciones y role-play.

## DIRIGIDO A:

Profesionales con funciones directivas y/o de gestión de personal.

Profesionales interesados en fortalecer equipos de trabajo y relaciones interpersonales.

Ejecutivos que están interesados en mejorar su comunicación.

Profesionales que trabajen de cara al público, políticos, abogados, periodistas, graduados sociales, docentes, formadores y conferenciantes.

## PROGRAMA

### 1. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN.

### 2. AUTOCONCIENCIA.

- EVALUACIÓN INDIVIDUAL.
- ÁREAS DE MEJORA.
- SISTEMA REPRESENTACIONAL (VISUAL, AUDITIVO Y KINESTÉSICO).

### 3. AUTOESTIMA

- CREENCIAS LIMITANTES.

### 4. ASERTIVIDAD

- ESTILOS DE COMUNICACIÓN Y SUS BENEFICIOS

### 5. EMPATÍA: ESCUCHA ACTIVA.

- BARRERAS DE ESCUCHA.
- HABILIDADES PARA ESCUCHAR MEJOR.

### 6. LENGUAJE CORPORAL

- ¿CÓMO MEJORAR MI LENGUAJE CORPORAL?
- LECTURA DEL LENGUAJE CORPORAL DE LOS DEMÁS.

### 7. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- TÉCNICAS FÁCILES PARA EMPEZAR A UTILIZAR.

DURACIÓN: 16 HORAS

